

RECOMENDACIONES DE COMPORTAMIENTO GENERAL EN ENTORNOS VIRTUALES

En **entornos virtuales** nos comunicamos como en cualquier espacio de interacción, por lo que **debemos respetarnos y guardar ciertas normas**.

› LA NETIQUETA

Netiquette (o **Netiqueta** en su versión castellana) es una palabra del francés *étiquette* (protocolo) y del inglés *net* (red).

La Netiqueta es una adaptación de las reglas de etiqueta del mundo real a las tecnologías y el ambiente virtual. Describe un **protocolo** que se debe utilizar al hacer "contacto" electrónico con otra persona. En 1995 se elaboró un documento que intentaba regular las comunicaciones en la red, este documento fue llamado **RFC1855 (Request for Comments 1855)**.

A partir de entonces, las distintas sociedades fueron elaborando sus propias reglas, en especial en los entornos virtuales de aprendizaje.

En el Campus Virtual UNLa sugerimos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:



› RESPETO

Los mensajes escritos son leídos por las y los participantes del entorno virtual. Es importante que **seamos siempre respetuosos/as** y utilicemos un lenguaje cortés.

En los entornos virtuales **adherimos a las mismas reglas de comportamiento que seguimos en la vida presencial**. Por ejemplo, en una clase presencial el público hace silencio para poder concentrar la atención en el discurso de el/ la docente a cargo. En la virtualidad aplicamos este mismo criterio.



› TEXTO

Se considera que escribir el texto en letras mayúsculas es el equivalente a gritar y, además, dificulta la lectura.

› PRIVACIDAD

Nuestro entorno virtual es un espacio académico y público, por lo tanto, se recomienda que las cuestiones personales y privadas se canalicen por otros espacios y redes sociales informales, **respetando la privacidad de terceras personas.**



› FOROS

En cuanto a la participación en los **foros del aula virtual**:

- Leé todas las intervenciones de tus compañeras/os y docentes antes de participar.
- Escribí textos cortos.
- Verificá ortografía y claridad en la redacción antes de publicar.
- Si está a tu alcance, colaborá ante las consultas de tus compañeras/os.



› VIDEOCONFERENCIAS

En cuanto a la participación en videoconferencias:

Aunque estés en el ámbito privado de tu hogar, **una vez activado el micrófono y la cámara estás participando en un espacio público**. Todo lo que muestres, hagas o digas puede ser visto por todos/as las y los participantes.



› IDENTIDAD DIGITAL

Toda la actividad que cada uno genera en la red va conformando una identidad ligada al aprendizaje y la cultura digital. Esta representación nuestra en internet se construye de forma activa con textos, imágenes, videos que subimos o enlazamos en la red y a partir de los perfiles de usuario de las redes sociales y sus contactos con otros.

Es importante guardar cierto criterio antes de compartir datos personales en internet dado que toda la información que brindemos o que otros tengan sobre nosotros/as, queda registrada y visible para terceros.



Logremos una mejor convivencia en la red

El **Campus Virtual UNLa** brinda tutorías personalizadas acerca del manejo de las herramientas de la plataforma Moodle y entornos virtuales.

Ante una dificultad en la cursada o en el manejo del entorno virtual, no te desanimes ¡Solicita ayuda!

Escribí a **capvirtual@unla.edu.ar**